



Porque nuestra mayor prioridad es velar por la seguridad y bienestar de nuestros equipos y clientes, ante la excepcional situación del COVID-19, en Guitart Hotels estamos incorporando nuevas normas de actuación en base a las recomendaciones e instrucciones de la Organización Mundial de la Salud, así como los protocolos de seguridad e higiene recomendados por el Instituto de Calidad Turística Española y avalados por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España para y con el objetivo de asegurar sus vacaciones minimizando al máximo los posibles riesgos.

Nuestro personal ha recibido formación específica sobre los diferentes protocolos de actuación.

Nuestros protocolos actuarán en las siguientes áreas:

- Refuerzo de las labores de limpieza y desinfección en todos y cada uno de los espacios del hotel, desde las habitaciones hasta las áreas comunes y zonas de personal. Utilizando productos de limpieza higienizantes, bactericidas y viricidas.
- Dispensadores de hidrogel desinfectante ubicados en todas las áreas comunes de clientes y personal.
- Dispondremos de termómetros infrarrojos para control de la temperatura corporal del personal y puntualmente y según criterios sanitarios de clientes.
- Uso de mascarillas y/o guantes, obligatorios por parte del personal de diferentes departamentos.
- Procuraremos el cumplimiento de la distancia social de clientes y personal. Teniendo en cuenta las unidades familiares.
- Velaremos por el cumplimiento del aforo permitido y aconsejado en los recintos cerrados, así como en piscinas y zonas de restauración.
- Rediseño de las zonas comunes para mejorar el distanciamiento social y de seguridad.
- La restauración tendrá protocolos adaptados a esta situación sanitaria, minimizando el contacto y utilizando elementos de un solo uso.
- En todo el recinto habrá información sobre las medidas mínimas imprescindibles para la seguridad de clientes y personal.
- Disposición de un teléfono 24 horas para información sobre las medidas especiales de seguridad establecidas, así como para alerta en caso de posibles síntomas.
- Protocolo de actuación en caso de posible contagio.

Deseamos recibirles y que, como siempre, se sientan en su casa, disfruten de las experiencias que acostumbramos a ofrecer sin que estas medidas se lo impidan. Medidas mínimas que deben garantizar, precisamente, que disfruten de su estancia con nosotros.

Gracias por su comprensión.

¡¡Ganas de volver a verle!!