

## CONDICIONS DEL SERVEI TOT INCLÒS (ALL INCLUSIVE)

Amb la polsera Tot Inclòs (AI) per als adults i també per als nens, els hostes que contractin el servei AI tindran accés durant la seva estada als següents avantatges, entre les 7:30 del matí i fins a les 23:30h, d'acord amb els horaris establerts per a cadascun dels punts de restauració:

- ✓ Els menjars principals: esmorzar, dinar i sopar servits en qualsevol dels nostres restaurants bufet a elecció de l'hoste. Una selecció de begudes, composta d'aigües minerals, refrescos, cervesa nacional i vi està inclosa durant aquests serveis
- ✓ Una àmplia varietat de begudes i snacks disponibles en els diferents bars del ressort (consultar les cartes de cada establiment)
- ✓ Horaris inici i final del servei Tot Inclòs: inici 15h del dia d'entrada i final 12h del dia de sortida.
- ✓ **A causa de les noves regulacions alguns serveis o horaris podrien veure's modificats per la direcció de l'hotel.**

### Funcionament del servei de begudes fora dels restaurants principals:

A la seva arribada al ressort es lliurarà a l'hoste una targeta bescanviable per una consumició. L'hoste podrà bescanviar el got o copa buits per una nova beguda, o bé per una targeta de consumició que podrà bescanviar de nou quan així ho desitgi, en qualsevol dels bars del complex.

En cas de pèrdua de la targeta o el got, l'hoste haurà d'abonar la quantitat de 2€ per a poder recuperar el got o la targeta i poder consumir de nou.

Aquesta política respon al compromís de Guitart Hotels per a minimitzar l'ús dels plàstics no reutilitzables i fomentar el consum responsable.

## **PUNTS DE RESTAURACIÓ**

**Els següents restaurants i bars estan a la disposició del client, podent ajustar-se la seva obertura i horaris d'acord amb les necessitats de l'hotel i exigències de la temporada:**

### **Restaurants buffet (menjars principals)**

- ✓ Mediterrani: especialitzat en menjar internacional
- ✓ Little Italy: servei de menjar italià. Temàtic de juny a setembre.
- ✓ Lloret: cuina familiar

L'esmorzar se servirà de 7:30 h a 10:30 h, l'esmorzar de 12:30 h a 15 h i el sopar de 19:30 h a 22 h.

### **Bars (begudes i snacks)**

- ✓ Nautic: Espai chill-out especialitzat en cocteleria. Obert de dijous a diumenge de 21:00 h a 24 h
- ✓ Kids Corner: Punt de begudes orientat als mes petits amb servei de refrescos, batuts, granissats, gelats i goffres. Obert de dilluns a diumenge de 11:00 h a 19:00 h
- ✓ Daiquiri: Bar situat en la piscina principal del complex. Àmplia gamma de begudes a més de snacks freds i calents. Obert de dilluns a diumenge de 10.30 h a 19 h
- ✓ Central Bar: Bar interior situat en l'edifici principal del resort, amb retransmissió d'esdeveniments esportius i una extensa selecció de begudes. Obert de dilluns a diumenge de 10:30 h a 23.30 h
- ✓ Terraza con Estrella: Recomanat per a adults, especialitzat en cocteleria. Obert de dilluns a diumenge de 16.00 h a 19.00 h
- ✓ Palas Atenea: Situat a la sala de festes, durant la celebració d'espectacles, ofereix una àmplia gamma de begudes. Obert de dilluns a divendres de 21:00 h a 23:30 h
- ✓ Hemingway: Situat al costat del bar Daiquiri, durant la celebració d'espectacles, ofereix una àmplia gamma de begudes.
- ✓ Bavaria: Bar interior situat a l'edifici principal del resort, just davant de l'entrada del Bar Central. Ofereix una àmplia gamma de cerveses. Retransmissió d'esdeveniments esportius. Obert de dilluns a dimecres de 20:30 h a 23:30 h

## **SELECCIÓ DE BEGUES**

El següent és un resum de les begudes disponibles en el conjunt del servei AI:

- ✓ Especialitats en tes i cafès
- ✓ Aigua
- ✓ Refrescos
- ✓ Sucs
- ✓ Vi en copes
- ✓ Cerveses nacionals.
- ✓ Licors i begudes espirituoses de marques nacionals
- ✓ Còctels amb i sense alcohol

## **SELECCIÓ DE SNACKS**

La següent és una relació orientativa dels snacks disponibles en el conjunt del servei AI, podent variar en composició i disponibilitat:

- ✓ Snacks freds: Amanides, Sandvitxos, Fruits secs, Xips, Gelat...
- ✓ Snacks calents: Hamburgueses, Hot Dogs, Pizzes, Sandvitxos...

## **NORMATIVA**

- ✓ No està permès treure begudes a l'exterior dels restaurants bufet
- ✓ Conforme amb la llei vigent no se serviran begudes alcohòliques a menors de 18 anys.
- ✓ L'hotel es reserva el dret de no servir més begudes alcohòliques a aquells clients que puguin pertorbar la bona convivència amb la resta dels clients.
- ✓ Els avantatges del servei AI són exclusives de l'hoste que ha contractat el programa i **no es permet compartir consumicions amb tercers.**
- ✓ En cas d'un mal ús del servei o la no acceptació d'aquestes normes, l'hotel es reserva el dret de cancel·lar aquests serveis.
- ✓ **Alguns serveis, com ara sopars en restaurants temàtics o activitats especials, poden requerir reserva prèvia, estar subjectes a disponibilitat o tenir un càrrec addicional.**